

AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2014

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Prof. Renato Valença Correia	-	Coordenador
Prof. Daniel de Lima	-	Representante Docente
Prof. Víctor Vinícius Biazon	-	Representante Docente
Tiago Pereira da Silva	-	Rep. Téc. Administrativo
Vânia Apda. Pontes Martinez Peres	-	Rep. Téc. Administrativo
Andris Regina Schweikart Folmann	-	Representante Discente
Denize Aparecida da Rocha	-	Representante Discente
Margareth Pereira Jandre	-	Rep. Comunidade Civil
Ester Cristina Back Schulz	-	Rep. Comunidade Civil

1. Introdução

A avaliação institucional interna (autoavaliação) está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) que, instituído pela Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004, tem entre suas finalidades a melhoria da qualidade da educação superior e a expansão da sua oferta.

De acordo com o disposto no inciso VIII do Art. 3º, da Lei do Sinaes, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional. Ainda no Art. 3º, § 2º, define-se que “para a avaliação das instituições, serão utilizados procedimentos e instrumentos diversificados, dentre os quais a auto-avaliação e a avaliação externa *in loco*”.

A CPA da Faculdade de Tecnologia e Ciências do Norte do Paraná – FATECIE, instituída por Portaria da Direção, apresenta por meio deste relatório uma descrição e ao mesmo tempo uma reflexão sobre o Processo de Avaliação Interna ocorrido na Instituição no ano de 2014.

Em conformidade com a Lei Nº. 10.861, em seu artigo 3º, a CPA empenhou-se em considerar as diferentes dimensões institucionais, dentre as quais figuraram obrigatoriamente as seguintes:

- Dimensão 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Dimensão 2: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização;
- Dimensão 3: A responsabilidade social da Instituição;
- Dimensão 4: A comunicação com a sociedade;
- Dimensão 5: As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo;
- Dimensão 6: Organização e gestão da Instituição;
- Dimensão 7: Infraestrutura física;
- Dimensão 8: Planejamento e avaliação;
- Dimensão 9: Políticas de atendimento aos estudantes;
- Dimensão 10: Sustentabilidade financeira.

2. Metodologia

Para a confecção da presente avaliação, utilizou-se de questionário quantitativo, com questões referentes acerca das dez dimensões elencadas anteriormente e a coleta de dados deu-se por meio de análise e quantificação estatística de todas as respostas da avaliação. A referida pesquisa teve como população todos os acadêmicos da I.E.S., bem como todos os profissionais envolvidos em suas práticas (professores, técnico-administrativos e de serviços gerais).

As estratégias e construção de instrumentos para coleta de dados foram definidas em reunião com os representantes da CPA. Os instrumentos de avaliação foram diversificados por dimensões. Optou-se, de acordo com os representantes, pelo questionário, relatório histórico, entrevista testemunhal ou orientada por formulários. Cada dimensão foi avaliada por meio de instrumentos aplicáveis à sua especificidade. Quanto à metodologia por instrumento, definiu-se o número de questões dos questionários, os tipos de público e as dimensões que os utilizariam.

Foram elaborados questionários respondidos respectivamente por professores, alunos e funcionários. Nas semanas que antecederam a aplicação dos questionários realizada no mês de novembro, criou-se realmente um clima de avaliação na FATECIE. Os questionários foram formatados para sua disponibilização on-line no Sistema Matheus Acadêmico, de forma simples e completa, preservando-se a identidade do respondente, com acesso através de *login* e senhas individuais. Mensagens foram enviadas por via eletrônica para professores, alunos e funcionários, como forma de lembrete para o preenchimento do questionário.

Cabe ressaltar que, durante o processo de avaliação, representantes da CPA reuniram-se em diversas oportunidades com seus membros e líderes para elaboração de respectivos relatórios e conclusões. Foi estabelecida uma data ou um calendário para a entrega dos resultados e relatórios dos representantes da CPA. A partir daí, a tarefa da CPA foi discutir entre seus membros, a elaboração de Relatório Final, com a apresentação dos resultados, análise de dados e interpretação de informações.

Após a nomeação da comissão, os membros reuniram-se em várias oportunidades para estudo de documentos, principalmente a Lei 10.861, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, a Lei nº. 9.394, de 20/12/06, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e o PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

A partir do conhecimento mais detalhado das Diretrizes para a Avaliação Interna e do Roteiro de Auto Avaliação, houve uma nova compreensão do trabalho. Uma reunião da CPA foi realizada para abordagem e estudo do conteúdo do Seminário do SINAES e respectivos documentos.

A CPA iniciou o processo de sensibilização junto ao Conselho Geral da Instituição, em várias reuniões, socializando os objetivos e estudos realizados.

Do Conselho Geral fazem parte:

- A Direção da Instituição;
- Coordenadores de Cursos;

- Secretaria Geral;
- Representante do Técnico Administrativo;
- Representante do Diretório Acadêmico;
- Representante da Comunidade Civil.

A etapa de sensibilização buscou o envolvimento da Comunidade Acadêmica na construção da proposta avaliativa, principalmente por meio de reuniões com todos os segmentos existentes e elaboração do Projeto de Avaliação. Primeiramente a comissão participou de reuniões com as coordenações de cursos da instituição, para sua apresentação e apoio para os trabalhos realizados na nova gestão. Todos os membros da CPA apresentaram-se nas salas de aula, para promover uma aproximação da comunidade acadêmica, bem como para colocar a disposição dos acadêmicos, no que se refere às sugestões e críticas apontadas pelos mesmos. A divulgação do Projeto aconteceu por meio de reuniões, veículos internos de comunicação, além da disponibilização de um link da CPA no site da I.E.S..

2. Desenvolvimento.

2.1. Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A- Instrumentos:

- Discussão em grupo dos núcleos básico comum e de temas optativos;
- Elaboração de pesquisa quantitativa;
- Relatórios sobre os temas abordados;

B- Aspectos avaliados:

- Adequação e efetividade do planejamento geral da Instituição e sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os projetos pedagógicos dos cursos;

- Procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas;
- Avaliação do Projeto Integrador (cursos Tecnológicos) e Estágio (Bacharelado).

2.2. Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A - Instrumentos:

- Discussão em grupo dos núcleos básicos e de temas optativos;
- Elaboração de pesquisa quantitativa;
- Relatórios sobre os temas abordados;

B - Aspectos avaliados:

- Concretização das práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da Instituição, identificando resultados, dificuldades, carências, possibilidades e potencialidades;
- Características básicas do PDI e suas relações com o contexto social e econômico em que a Instituição está inserida;
- Articulação entre o PDI e o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) no que diz respeito às atividades de ensino, extensão e Iniciação Científica, gestão acadêmica, gestão institucional e avaliação institucional;
- Qualidade dos cursos de graduação ofertados pela I.E.S.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A- Instrumento:

A análise desta dimensão utilizou-se de dois instrumentos principais: o questionário quantitativo e o relatório histórico.

B- Aspectos avaliados:

- Atividades institucionais de interação com o meio social.
- Natureza das relações do setor público, setor produtivo – mercado de trabalho, instituições sociais;
- Setores sociais e excluídos;
- Políticas de inclusão na Instituição;

2.3. Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A- Instrumentos:

Utilizou-se de questionário quantitativo e relatório histórico com base em textos documentais.

B - Aspectos avaliados:

- Política para o ensino, a Iniciação Científica, a pós-graduação, a extensão e respectivas normas de operacionalização;
- Procedimentos para estímulo à produção acadêmica, bolsas de pesquisa, monitoria e demais modalidades.

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A- Instrumentos:

Pesquisa quantitativa e qualitativa; apresentação de relatório.

B- Aspectos avaliados:

- Políticas de comunicação com os estudantes, professores, funcionários egressos e comunidade;
- Controles de veiculação nos meios de comunicação regionais;
- Avaliação de indicadores de resultados obtidos.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A- Instrumentos utilizados:

- Pesquisa quantitativa e qualitativa

B- Aspectos avaliados:

- Políticas de acesso aos estudantes;
- Controle e acompanhamento de ingressos;
- Avaliação de indicadores de resultados obtidos;
- Avaliação do processo burocrático da Instituição;
- Atendimento ao discente dos setores: coordenação de cursos, biblioteca, secretaria acadêmica, tesouraria e professores.

2.4. Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A- Instrumentos:

A equipe de trabalho desenvolveu uma pesquisa qualitativa com usuários e funcionários e elaborou relatório.

B - Aspectos Avaliados:

- Planos de Carreira com critérios claros de admissão e de progressão.
- Programas de qualificação profissional e de melhoria da qualidade de vida de docentes e funcionários técnico-administrativos.
- Integração entre os membros da Instituição.

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A- Instrumentos:

As opções das ferramentas para a avaliação dessa dimensão foram algumas perguntas no questionário geral e análise histórica de dados e documentações.

B - Aspectos avaliados:

- Funcionamento, composição e atribuição dos órgãos colegiados;
- Uso da gestão e tomadas de decisão institucionais em relação às finalidades educativas;
- Uso da gestão estratégica para antecipar problemas e soluções;
- Modos de participação dos atores na gestão (consensual, normativa, burocrática);
- Investimento na comunicação e circulação da informação (privativa da gestão central ou fluida em todos os níveis);
- Contato do discente com a direção (acadêmica e financeira).

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A- Instrumentos:

- Esta dimensão foi avaliada à luz de documentos e indicadores sugeridos.

B- Aspectos avaliados:

- Obrigações Trabalhistas.
- Dotação de Equipamentos e Infraestrutura.
- Comparação de Demanda de Clientes.
- Sustentabilidade financeira.

2.5. Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A- Instrumentos:

Os instrumentos utilizados nessa dimensão, no processo de avaliação, foram: questionário centralizado da CPA, questionários em áreas específicas, levantamento e análise de dados e história.

B- Aspectos avaliados:

- Adequação da Infraestrutura da Instituição (salas de aula, biblioteca, laboratórios, equipamentos de informática, rede de informações e outros) em função das atividades de ensino, Iniciação Científica e extensão. - Políticas institucionais de conservação, atualização, segurança e de estímulo à utilização dos meios em função dos fins.
- Utilização da Infraestrutura no desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

3. Análise dos dados e das informações

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

Os alunos apontaram uma boa satisfação com os critérios de avaliação implantados pela I.E.S., em algumas observações no campo aberto de resposta dos questionários. Ainda assim, evidencia-se uma avaliação bastante positiva no que se refere ao Projeto Integrador, nos cursos de Tecnologia e nos Estágios, referindo-se aos cursos de Bacharelado. Este quesito foi avaliado como 62% de respostas como excelentes ou ótimas.

Vários outros assuntos merecerem relevância positiva, tais como:

- Utilização da biblioteca pelos alunos para a prática de trabalhos e troca de informações com demais acadêmicos;
- Projetos extracurriculares com todos os cursos da I.E.S.

Eixo 2 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão da faculdade apresentou um bom percentual de conhecimento por parte dos professores e funcionários, estando com 92% de conhecimento (excelente, ótimo e bom) frente aos 84% do ano anterior.

Em uma análise específica no grupo ALUNOS, percebe-se que o aspecto central da missão ainda precisa ser mais trabalhado para uma melhor reflexão, pois este quesito mostra-se bastante inócuo nos espaços reservados às perguntas abertas. No que se refere ao grupo Professores e Funcionários, percebe-se que o conhecimento da missão da instituição chega próximo a 90%, mesmo percentual apontado no ano anterior.

No que se refere aos cursos atenderem às necessidades da região, 97% consideraram que a FATECIE atende este requisito (excelente, ótimo e bom). Já a imagem da instituição na sociedade foi avaliada por 82% como excelente, ótima ou boa. Já o percentual referindo-se à imagem da instituição entre os acadêmicos é de 73% como excelente, ótima ou boa.

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Diversas ações já realizadas pela FATECIE em anos anteriores foram apontadas como positivas e de extrema relevância para o quesito Responsabilidade Social. Os projetos de extensão tiveram uma avaliação muito boa, sendo 22% excelente, 15% ótima e 32% boa. Assim como nos anos anteriores, um dos fatores apontados a serem melhorados e ampliados é a comunicação e socialização destes projetos para a comunidade, para que esta possa visualizar e acompanhar de perto o trabalho da I.E.S. na sociedade.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

O Relatório apresentado faz um histórico da Iniciação Científica, Extensão, Pós-Graduação na Instituição. Os números apontaram que boa parte dos alunos conhece e acompanha os projetos de extensão, iniciação científica e estágios curriculares, tais como:

- Excelente: 19%
- Ótimo: 25%
- Bom: 50%
- Regular: 6%

- Ruim: 0%

Os professores avaliaram este quesito com uma importante consideração quanto à contribuição que o processo de iniciação científica, trouxe à comunidade acadêmica, uma vez que estes puderam acompanhar e orientar trabalhos apresentados na Semana de Iniciação Científica da FATECIE e puderam perceber a participação e dedicação dos alunos para a confecção de artigos e resenhas críticas sobre temas trabalhados em sala de aula.

Ainda assim, a instituição conta com vários projetos de extensão e de proximidade com a comunidade civil, o que alavanca a imagem da I.E.S. na sociedade. Os professores ainda salientaram que a I.E.S. mantenha os incentivos para participação de congressos, seminários e eventos, pois proporciona uma maior qualificação e atualização acadêmica aos docentes,

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A comunicação da I.E.S. com a sociedade e a divulgação de suas ações mercadológicas teve uma boa avaliação pela maioria da comunidade acadêmica, tendo uma mediana de 77% de excelente, ótima e boa pontuação. Vários outros argumentos positivos referem-se à mídia e comunicação para divulgação dos vestibulares e dos bons resultados obtidos pela I.E.S. quando das visitas do MEC para aprovação, reconhecimento e recredenciamento de cursos.

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O acompanhamento do estudante obteve uma boa avaliação por parte da comunidade acadêmica, tanto no que se refere à secretaria acadêmica, tesouraria, coordenação e biblioteca.

Vários comentários positivos ocorreram por conta das bolsas de ensino oferecidas pela instituição, o livre acesso e boa orientação quanto aos procedimentos para a concessão de benefícios do PROUNI e FIES. Ainda assim, os professores, também obtiveram uma boa avaliação, no que se refere a postura, conteúdo, cumprimento do plano de ensino e acompanhamento do

aluno. Este eixo foi obtido maior número de questões na Avaliação Institucional, tais como: Qualidade do atendimento da Bibliotecária, Tesouraria, Secretaria Acadêmica, bem como a presteza e capacidade de resolução de problemas dos acadêmicos em cada setor envolvido.

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A satisfação nesta dimensão remonta as avaliações anteriores, uma vez que todos os quesitos mencionados possuem uma boa avaliação, tanto no que se refere ao conhecimento dos benefícios propostos pela instituição, bem como pela sua utilização.

- 91% dos professores e funcionários conhecem os planos de benefícios: Plano de saúde, convênio com farmácias;
- 89% dos professores e funcionários conhecem o plano de cargos e salários da IES;
- 82% apontam como EXCELENTE, ÓTIMO e BOM o relacionamento com a direção e coordenações de cursos;
- 80% já utilizaram e avaliam de forma positiva a disponibilização de recursos e incentivos para participação de congressos e eventos de qualificação;
- 95% apontam que há um ambiente salubre e funcional aos seus funcionários;
- 78% avaliam como BOM e ÓTIMO o espaço físico da instituição, equipamentos e acervo bibliográfico;

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A organização e gestão institucional teve uma boa avaliação, uma vez que as instalações e ambientes foram apontados com um percentual de 86% entre BOM e ÓTIMO.

O quadro docente, quando avaliado pelos acadêmicos também obteve bons resultados, sendo que estes tiveram uma aprovação com 78% (EXCELENTE, ÓTIMO E BOM).

Alguns comentários apontam a necessidade de uma maior qualificação por parte de alguns professores, bem como metodologias de ensino mais práticas e voltadas ao mercado de trabalho. Este comentário também mostra-se presente nas avaliações anteriores.

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

O acesso aos dados financeiros da faculdade foi liberado pela Direção da instituição sem inconvenientes ou restrições, o que demonstra a parceria e comprometimento com esta comissão.

Pode-se perceber que há uma sincronia bastante grande entre os compromissos financeiros da instituição e os seus recebíveis, tanto que todas as obrigações trabalhistas, legais, fiscais e tributárias estão devidamente em dia e sem comprometer a saúde financeira da instituição.

Dada a visão empreendedora dos seus sócios e pela natureza da instituição, pode-se avaliar que a saúde financeira da FATECIE está equilibrada e em consonância com os objetivos futuros da IES. Este quesito, não obteve alteração se comparado aos anos anteriores, uma vez que estes dados sempre são amplamente divulgados e socializados em reuniões e quando solicitados.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A FATECIE conta com equipamentos de informática, laboratórios e salas de aula que atendem as necessidades dos professores, alunos e funcionários técnico-administrativo.

Abaixo, consideramos os itens mais relevantes apontados no questionário e que merecem uma análise mais profunda da gestão da IES:

Acervo bibliográfico:

- o Excelente: 8%
- o Ótimo: 25%
- o Bom: 38%
- o Regular: 22%
- o Insuficiente: 7%

Instalações físicas (pátio):

- o Excelente: 12%
- o Ótimo: 34%
- o Bom: 28%
- o Regular: 10%
- o Insuficiente: 16%

Limpeza e organização das salas de aula:

- o Excelente: 36%
- o Ótimo: 26%
- o Bom: 27%
- o Regular: 7%
- o Insuficiente: 4%

Iluminação, ventilação e conforto:

- o Excelente: 14%
- o Ótimo: 28%
- o Bom: 30%
- o Regular: 16%
- o Insuficiente: 12%

Equipamentos de apoio (multimídia e laboratório de informática):

- o Excelente: 14%
- o Ótimo: 12%
- o Bom: 25%
- o Regular: 20%
- o Insuficiente: 29%

Acesso à internet:

- o Excelente: 6%
- o Ótimo: 8%
- o Bom: 17%
- o Regular: 30%
- o Insuficiente: 39%

Site Matheus Acadêmico:

- o Excelente: 35%
- o Ótimo: 32%
- o Bom: 27%
- o Regular: 3%
- o Insuficiente: 3%

4. Ações com base na análise

Várias ações estão sendo tomadas pela I.E.S. para atender as demandas de maior vulto, porém dentro das capacidades de recursos disponíveis para seu atendimento.

Em reuniões realizadas junto à Direção Acadêmica, uma solicitação bastante arguida pela comunidade acadêmica diz respeito à construção de um estacionamento para carros e motocicletas, solicitação esta presente em outras avaliações, contudo, conforme apontado pela direção, pela falta de espaço e inviabilidade financeira, não será possível atender à esta demanda, contudo, dois seguranças (não armados) foram contratados para permanecer em frente à faculdade e em suas imediações para controlar o acesso de pessoas à I.E.S., bem como para monitorar os arredores do prédio onde estão localizados os veículos de alunos e funcionários.

Ainda assim, outra solicitação apontada e atendida refere-se à ampliação e reforma da praça de alimentação e acesso aos acadêmicos, onde está sendo totalmente remodelada e de acordo com a legislação de acessibilidade à portadores com deficiências de locomoção (cegos, cadeirantes), bem como troca da iluminação externa e construção de uma nova cantina.

Outra demanda que sempre está presente nas avaliações, tanto atual, quanto nas anteriores refere-se à rede WI-FI e Laboratório de Informática, onde a I.E.S. está implantando, já para o início do ano letivo de 2015 a troca do cabeamento da rede de internet sem fio e implantação do laboratório móvel de informática, contendo um raque móvel para vinte notebooks.

Há ainda a troca de várias carteiras das salas de aula, com prancha estendida e encosto e estofamento almofadados. Vale salientar que duas salas de aula estão com todas as carteiras novas e todas contém ar condicionado, inclusive nos setores administrativos.

Uma ação bastante pontual e relevante da I.E.S. e levantando pelos alunos refere-se às bolsas de estudos concedidas as alunos, que variam com descontos de 100% a 50% do curso de graduação e pós-graduação.

Destacamos ainda que esta avaliação foi encaminhada a todos os diretores e coordenadores de curso para que possam apresentar aos professores e funcionários técnico-administrativos e assim proceder com ações pontuais junto aos mesmos. Ainda assim, teremos neste relatório um parâmetro para comparação dos dados a serem levantados na Avaliação Institucional do ano

letivo de 2015 e assim construir mais uma versão parcial do relatório a ser apresentado no ano de 2016.

Modelo: CPA 2014 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Curso: CURSO SUPERIOR DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO/CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Turma: Nivel 1º Período Sala 08 das 19:20 às 22:50 SEG TER QUA QUI SEX

Total Turma: 100 Alunos

Total Respostas: 42 Alunos

Idade

14 a 19 anos:	38% (16)
20 a 25 anos:	45% (19)
26 a 30 anos:	10% (4)
31 a 40 anos:	7% (3)
41 a 50 anos:	0% (0)
acima de 50 anos:	0% (0)

Sexo

Masculino:	19% (8)
Feminino:	81% (34)

1 - Os cursos de graduação ofertados pela FATECIE atendem às necessidades local/regional?

A) Excelente:	19% (8)
B) Ótimo:	36% (15)
C) Bom:	36% (15)
D) Regular:	7% (3)
E) Insuficiente:	2% (1)

2 - Os Projetos Integradores (Cursos tecnológicos) e Estágio (Bacharelados) contribuem para uma melhor visão prática e científica (metodológica) do seu curso?

A) Excelente:	19% (8)
B) Ótimo:	26% (11)
C) Bom:	33% (14)
D) Regular:	17% (7)
E) Insuficiente:	5% (2)

3 - Como você avalia a Semana de Iniciação Científica, no que diz respeito aos trabalhos publicados e sua pertinência ao curso de graduação:

A) Excelente:	5% (2)
B) Ótimo:	7% (3)
C) Bom:	45% (19)
D) Regular:	12% (5)
E) Insuficiente:	31% (13)

4 - Como é o papel da FATECIE no desenvolvimento local e regional, através dos seus projetos de extensão?

A) Excelente:	7% (3)
B) Ótimo:	24% (10)
C) Bom:	48% (20)
D) Regular:	21% (9)
E) Insuficiente:	0% (0)

5 - A mídia da FATECIE, tanto no que se refere ao material publicitário, quanto na divulgação das ações à sociedade, você julga ser:

A) Excelente:	12% (5)
---------------	---------

- B) Ótimo: 26% (11)
- C) Bom: 43% (18)
- D) Regular: 14% (6)
- E) Insuficiente: 5% (2)

6 - Em relação a imagem da FATECIE na sociedade:

- A) Excelente: 19% (8)
- B) Ótimo: 26% (11)
- C) Bom: 38% (16)
- D) Regular: 17% (7)
- E) Insuficiente: 0% (0)

7 - Em relação a imagem da FATECIE no meio acadêmico:

- A) Excelente: 12% (5)
- B) Ótimo: 21% (9)
- C) Bom: 31% (13)
- D) Regular: 29% (12)
- E) Insuficiente: 7% (3)

8 - Quanto ao acervo bibliográfico (livros, revistas e periódicos) este atende às necessidades?

- A) Excelente: 2% (1)
- B) Ótimo: 10% (4)
- C) Bom: 33% (14)
- D) Regular: 29% (12)
- E) Insuficiente: 26% (11)

9 - As salas de aula e demais instalações estão sempre limpas e arrumadas?

- A) Excelente: 21% (9)
- B) Ótimo: 19% (8)
- C) Bom: 26% (11)
- D) Regular: 21% (9)
- E) Insuficiente: 12% (5)

10 - Quanto as instalações físicas (pátio):

- A) Excelente: 7% (3)
- B) Ótimo: 10% (4)
- C) Bom: 36% (15)
- D) Regular: 26% (11)
- E) Insuficiente: 21% (9)

11 - Em relação à iluminação, ventilação e conforto das salas de aula:

- A) Excelente: 10% (4)
- B) Ótimo: 10% (4)
- C) Bom: 26% (11)
- D) Regular: 26% (11)
- E) Insuficiente: 29% (12)

12 - Em relação aos equipamentos de apoio (recursos de multimídia, laboratório de informática):

- A) Excelente: 5% (2)
- B) Ótimo: 5% (2)
- C) Bom: 14% (6)

- D) Regular: 29% (12)
E) Insuficiente: 48% (20)

13 - Em relação à qualidade dos serviços de acesso à internet e outros programas específicos para as atividades de aula:

- A) Excelente: 2% (1)
B) Ótimo: 12% (5)
C) Bom: 14% (6)
D) Regular: 38% (16)
E) Insuficiente: 33% (14)

14 - Em relação ao site (Matheus Acadêmico) para visualização de notas, frequências e material de apoio:

- A) Excelente: 5% (2)
B) Ótimo: 21% (9)
C) Bom: 50% (21)
D) Regular: 19% (8)
E) Insuficiente: 5% (2)

15 - Em relação à acessibilidade e mobilidade física (portadores de necessidades especiais):

- A) Excelente: 5% (2)
B) Ótimo: 21% (9)
C) Bom: 45% (19)
D) Regular: 17% (7)
E) Insuficiente: 12% (5)

16 - Quanto aos funcionários da biblioteca, estes atendem com respeito, cordialidade e eficiência?

- A) Excelente: 21% (9)
B) Ótimo: 31% (13)
C) Bom: 31% (13)
D) Regular: 12% (5)
E) Insuficiente: 5% (2)

17 - Os funcionários da secretaria acadêmica, atendem com respeito, cordialidade e esclarecem as dúvidas quando procurados?

- A) Excelente: 29% (12)
B) Ótimo: 26% (11)
C) Bom: 38% (16)
D) Regular: 7% (3)
E) Insuficiente: 0% (0)

18 - Os funcionários da secretaria acadêmica, cumprem os prazos referentes à tramitação de processos relativos à sua vida acadêmica?

- A) Excelente: 24% (10)
B) Ótimo: 29% (12)
C) Bom: 36% (15)
D) Regular: 10% (4)
E) Insuficiente: 2% (1)

19 - Os funcionários da tesouraria, atendem com respeito e presteza quando procurados para resolver os problemas?

A) Excelente:	36% (15)
B) Ótimo:	24% (10)
C) Bom:	36% (15)
D) Regular:	5% (2)
E) Insuficiente:	0% (0)

20 - os funcionários da tesouraria, orientam o acadêmico quando o problema foge de sua alçada?

A) Excelente:	36% (15)
B) Ótimo:	19% (8)
C) Bom:	36% (15)
D) Regular:	10% (4)
E) Insuficiente:	0% (0)

21 - A coordenação do seu curso é disponível e acessível ao atendimento e solução de problemas, oferecendo condições para melhorar o nível de ensino/aprendizagem?

A) Excelente:	14% (6)
B) Ótimo:	21% (9)
C) Bom:	21% (9)
D) Regular:	29% (12)
E) Insuficiente:	14% (6)

22 - A coordenação do seu curso possui conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à coordenação efetiva do curso?

A) Excelente:	19% (8)
B) Ótimo:	24% (10)
C) Bom:	36% (15)
D) Regular:	14% (6)
E) Insuficiente:	7% (3)

23 - A coordenação do seu curso mantém um contato permanente com os alunos, com visitas regulares às salas de aula, veiculando adequadamente as informações necessárias para os acadêmicos sobre o desenvolvimento de cursos e projetos de extensão e ensino?

A) Excelente:	12% (5)
B) Ótimo:	21% (9)
C) Bom:	33% (14)
D) Regular:	14% (6)
E) Insuficiente:	19% (8)

24 - No que se refere ao Diretor Acadêmico, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

A) Excelente:	12% (5)
B) Ótimo:	31% (13)
C) Bom:	26% (11)
D) Regular:	17% (7)
E) Insuficiente:	14% (6)

25 - No que se refere ao Diretor Financeiro, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

A) Excelente:	12% (5)
B) Ótimo:	31% (13)

- C) Bom: 33% (14)
- D) Regular: 17% (7)
- E) Insuficiente: 7% (3)

26 - Quanto à divulgação e orientação no que se refere ao FIES e PROUNI:

- A) Excelente: 33% (14)
- B) Ótimo: 31% (13)
- C) Bom: 24% (10)
- D) Regular: 12% (5)
- E) Insuficiente: 0% (0)

27 - Idade:

- A) 17 a 19 anos: 38% (16)
- B) 20 a 25 anos: 45% (19)
- C) 26 a 30 anos: 10% (4)
- D) 31 a 40 anos: 7% (3)
- E) acima de 40 anos: 0% (0)

28 - Você tem sido pontual e assíduo quanto à frequência nas aulas?

- A) Excelente: 21% (9)
- B) Ótimo: 40% (17)
- C) Bom: 31% (13)
- D) Regular: 7% (3)
- E) Insuficiente: 0% (0)

29 - Com relação às avaliações realizadas, como está o seu aproveitamento?

- A) Excelente: 5% (2)
- B) Ótimo: 40% (17)
- C) Bom: 40% (17)
- D) Regular: 12% (5)
- E) Insuficiente: 2% (1)

30 - Conhece a estrutura, os objetivos e áreas de abrangências do seu curso de graduação?

- A) Excelente: 14% (6)
- B) Ótimo: 36% (15)
- C) Bom: 33% (14)
- D) Regular: 14% (6)
- E) Insuficiente: 2% (1)

32 - Você se sente preparado(a) para atuar com segurança em sua área no mercado de trabalho?

- A) Excelente: 12% (5)
- B) Ótimo: 29% (12)
- C) Bom: 38% (16)
- D) Regular: 17% (7)
- E) Insuficiente: 5% (2)

Modelo: CPA 2014 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Curso: CURSO SUPERIOR DE BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO/CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Turma: Nivel 2º Período Anfiteatro das 19:20 às 22:50 SEG TER QUA QUI SEX

Total Turma: 63 Alunos

Total Respostas: 23 Alunos

Idade

14 a 19 anos:	4% (1)
20 a 25 anos:	57% (13)
26 a 30 anos:	17% (4)
31 a 40 anos:	22% (5)
41 a 50 anos:	0% (0)
acima de 50 anos:	0% (0)

Sexo

Masculino:	48% (11)
Feminino:	52% (12)

1 - Os cursos de graduação ofertados pela FATECIE atendem às necessidades local/regional?

A) Excelente:	13% (3)
B) Ótimo:	39% (9)
C) Bom:	30% (7)
D) Regular:	17% (4)
E) Insuficiente:	0% (0)

2 - Os Projetos Integradores (Cursos tecnológicos) e Estágio (Bacharelados) contribuem para uma melhor visão prática e científica (metodológica) do seu curso?

A) Excelente:	9% (2)
B) Ótimo:	22% (5)
C) Bom:	52% (12)
D) Regular:	9% (2)
E) Insuficiente:	9% (2)

3 - Como você avalia a Semana de Iniciação Científica, no que diz respeito aos trabalhos publicados e sua pertinência ao curso de graduação:

A) Excelente:	9% (2)
B) Ótimo:	26% (6)
C) Bom:	35% (8)
D) Regular:	26% (6)
E) Insuficiente:	4% (1)

4 - Como é o papel da FATECIE no desenvolvimento local e regional, através dos seus projetos de extensão?

A) Excelente:	13% (3)
B) Ótimo:	17% (4)
C) Bom:	61% (14)
D) Regular:	9% (2)
E) Insuficiente:	0% (0)

5 - A mídia da FATECIE, tanto no que se refere ao material publicitário, quanto na divulgação das ações à sociedade, você julga ser:

A) Excelente:	13% (3)
---------------	---------

- B) Ótimo: 26% (6)
- C) Bom: 48% (11)
- D) Regular: 9% (2)
- E) Insuficiente: 4% (1)

6 - Em relação a imagem da FATECIE na sociedade:

- A) Excelente: 9% (2)
- B) Ótimo: 17% (4)
- C) Bom: 43% (10)
- D) Regular: 30% (7)
- E) Insuficiente: 0% (0)

7 - Em relação a imagem da FATECIE no meio acadêmico:

- A) Excelente: 4% (1)
- B) Ótimo: 26% (6)
- C) Bom: 35% (8)
- D) Regular: 26% (6)
- E) Insuficiente: 9% (2)

8 - Quanto ao acervo bibliográfico (livros, revistas e periódicos) este atende às necessidades?

- A) Excelente: 9% (2)
- B) Ótimo: 9% (2)
- C) Bom: 52% (12)
- D) Regular: 13% (3)
- E) Insuficiente: 17% (4)

9 - As salas de aula e demais instalações estão sempre limpas e arrumadas?

- A) Excelente: 17% (4)
- B) Ótimo: 17% (4)
- C) Bom: 35% (8)
- D) Regular: 26% (6)
- E) Insuficiente: 4% (1)

10 - Quanto às instalações físicas (pátio):

- A) Excelente: 0% (0)
- B) Ótimo: 9% (2)
- C) Bom: 43% (10)
- D) Regular: 39% (9)
- E) Insuficiente: 9% (2)

11 - Em relação à iluminação, ventilação e conforto das salas de aula:

- A) Excelente: 4% (1)
- B) Ótimo: 13% (3)
- C) Bom: 30% (7)
- D) Regular: 43% (10)
- E) Insuficiente: 9% (2)

12 - Em relação aos equipamentos de apoio (recursos de multimídia, laboratório de informática):

- A) Excelente: 9% (2)
- B) Ótimo: 4% (1)
- C) Bom: 39% (9)

- D) Regular: 35% (8)
- E) Insuficiente: 13% (3)

13 - Em relação à qualidade dos serviços de acesso à internet e outros programas específicos para as atividades de aula:

- A) Excelente: 0% (0)
- B) Ótimo: 13% (3)
- C) Bom: 22% (5)
- D) Regular: 35% (8)
- E) Insuficiente: 30% (7)

14 - Em relação ao site (Matheus Acadêmico) para visualização de notas, frequências e material de apoio:

- A) Excelente: 22% (5)
- B) Ótimo: 39% (9)
- C) Bom: 35% (8)
- D) Regular: 4% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

15 - Em relação à acessibilidade e mobilidade física (portadores de necessidades especiais):

- A) Excelente: 13% (3)
- B) Ótimo: 26% (6)
- C) Bom: 17% (4)
- D) Regular: 22% (5)
- E) Insuficiente: 22% (5)

16 - Quanto aos funcionários da biblioteca, estes atendem com respeito, cordialidade e eficiência?

- A) Excelente: 35% (8)
- B) Ótimo: 30% (7)
- C) Bom: 26% (6)
- D) Regular: 4% (1)
- E) Insuficiente: 4% (1)

17 - Os funcionários da secretaria acadêmica, atendem com respeito, cordialidade e esclarecem as dúvidas quando procurados?

- A) Excelente: 30% (7)
- B) Ótimo: 26% (6)
- C) Bom: 35% (8)
- D) Regular: 9% (2)
- E) Insuficiente: 0% (0)

18 - Os funcionários da secretaria acadêmica, cumprem os prazos referentes à tramitação de processos relativos à sua vida acadêmica?

- A) Excelente: 26% (6)
- B) Ótimo: 35% (8)
- C) Bom: 26% (6)
- D) Regular: 13% (3)
- E) Insuficiente: 0% (0)

19 - Os funcionários da tesouraria, atendem com respeito e presteza quando procurados para resolver os problemas?

A) Excelente:	22% (5)
B) Ótimo:	35% (8)
C) Bom:	30% (7)
D) Regular:	13% (3)
E) Insuficiente:	0% (0)

20 - os funcionários da tesouraria, orientam o acadêmico quando o problema foge de sua alçada?

A) Excelente:	26% (6)
B) Ótimo:	30% (7)
C) Bom:	30% (7)
D) Regular:	13% (3)
E) Insuficiente:	0% (0)

21 - A coordenação do seu curso é disponível e acessível ao atendimento e solução de problemas, oferecendo condições para melhorar o nível de ensino/aprendizagem?

A) Excelente:	22% (5)
B) Ótimo:	17% (4)
C) Bom:	30% (7)
D) Regular:	17% (4)
E) Insuficiente:	13% (3)

22 - A coordenação do seu curso possui conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à coordenação efetiva do curso?

A) Excelente:	26% (6)
B) Ótimo:	26% (6)
C) Bom:	30% (7)
D) Regular:	4% (1)
E) Insuficiente:	13% (3)

23 - A coordenação do seu curso mantém um contato permanente com os alunos, com visitas regulares às salas de aula, veiculando adequadamente as informações necessárias para os acadêmicos sobre o desenvolvimento de cursos e projetos de extensão e ensino?

A) Excelente:	22% (5)
B) Ótimo:	17% (4)
C) Bom:	30% (7)
D) Regular:	22% (5)
E) Insuficiente:	9% (2)

24 - No que se refere ao Diretor Acadêmico, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

A) Excelente:	13% (3)
B) Ótimo:	22% (5)
C) Bom:	43% (10)
D) Regular:	13% (3)
E) Insuficiente:	9% (2)

25 - No que se refere ao Diretor Financeiro, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

A) Excelente:	4% (1)
B) Ótimo:	22% (5)
C) Bom:	48% (11)

- D) Regular: 22% (5)
- E) Insuficiente: 4% (1)

26 - Quanto à divulgação e orientação no que se refere ao FIES e PROUNI:

- A) Excelente: 13% (3)
- B) Ótimo: 35% (8)
- C) Bom: 39% (9)
- D) Regular: 9% (2)
- E) Insuficiente: 4% (1)

27 - Sexo:

- A) Masculino: 48% (11)
- B) Feminino: 52% (12)

28 - Idade:

- A) 17 a 19 anos: 4% (1)
- B) 20 a 25 anos: 57% (13)
- C) 26 a 30 anos: 17% (4)
- D) 31 a 40 anos: 22% (5)
- E) acima de 40 anos: 0% (0)

29 - Você tem sido pontual e assíduo quanto à frequência nas aulas?

- A) Excelente: 9% (2)
- B) Ótimo: 57% (13)
- C) Bom: 30% (7)
- D) Regular: 4% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

30 - Com relação às avaliações realizadas, como está o seu aproveitamento?

- A) Excelente: 9% (2)
- B) Ótimo: 30% (7)
- C) Bom: 43% (10)
- D) Regular: 17% (4)
- E) Insuficiente: 0% (0)

31 - Conhece a estrutura, os objetivos e áreas de abrangências do seu curso de graduação?

- A) Excelente: 22% (5)
- B) Ótimo: 43% (10)
- C) Bom: 30% (7)
- D) Regular: 4% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

32 - Você se sente preparado(a) para atuar com segurança em sua área no mercado de trabalho?

- A) Excelente: 17% (4)
- B) Ótimo: 26% (6)
- C) Bom: 48% (11)
- D) Regular: 9% (2)
- E) Insuficiente: 0% (0)

Modelo: CPA 2014 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Curso: CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO AMBIENTAL
Turma: Nivel 3 Período Sala 04 das 19:20 às 22:50 SEG TER QUA QUI SEX
Total Turma: 45 Alunos
Total Respostas: 35 Alunos

Idade

14 a 19 anos:	31% (11)
20 a 25 anos:	26% (9)
26 a 30 anos:	11% (4)
31 a 40 anos:	23% (8)
41 a 50 anos:	6% (2)
acima de 50 anos:	3% (1)

Sexo

Masculino:	46% (16)
Feminino:	54% (19)

1 - Os cursos de graduação ofertados pela FATECIE atendem às necessidades local/regional?

A) Excelente:	26% (9)
B) Ótimo:	46% (16)
C) Bom:	29% (10)
D) Regular:	0% (0)
E) Insuficiente:	0% (0)

2 - Os Projetos Integradores (Cursos tecnológicos) e Estágio (Bacharelados) contribuem para uma melhor visão prática e científica (metodológica) do seu curso?

A) Excelente:	40% (14)
B) Ótimo:	34% (12)
C) Bom:	23% (8)
D) Regular:	3% (1)
E) Insuficiente:	0% (0)

3 - Como você avalia a Semana de Iniciação Científica, no que diz respeito aos trabalhos publicados e sua pertinência ao curso de graduação:

A) Excelente:	20% (7)
B) Ótimo:	26% (9)
C) Bom:	49% (17)
D) Regular:	6% (2)
E) Insuficiente:	0% (0)

4 - Como é o papel da FATECIE no desenvolvimento local e regional, através dos seus projetos de extensão?

A) Excelente:	29% (10)
B) Ótimo:	34% (12)
C) Bom:	29% (10)
D) Regular:	6% (2)
E) Insuficiente:	3% (1)

5 - A mídia da FATECIE, tanto no que se refere ao material publicitário, quanto na divulgação das ações à sociedade, você julga ser:

A) Excelente:	26% (9)
---------------	---------

- B) Ótimo: 46% (16)
- C) Bom: 26% (9)
- D) Regular: 3% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

6 - Em relação a imagem da FATECIE na sociedade:

- A) Excelente: 23% (8)
- B) Ótimo: 46% (16)
- C) Bom: 26% (9)
- D) Regular: 6% (2)
- E) Insuficiente: 0% (0)

7 - Em relação a imagem da FATECIE no meio acadêmico:

- A) Excelente: 26% (9)
- B) Ótimo: 51% (18)
- C) Bom: 23% (8)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

8 - Quanto ao acervo bibliográfico (livros, revistas e periódicos) este atende às necessidades?

- A) Excelente: 31% (11)
- B) Ótimo: 37% (13)
- C) Bom: 20% (7)
- D) Regular: 6% (2)
- E) Insuficiente: 6% (2)

9 - As salas de aula e demais instalações estão sempre limpas e arrumadas?

- A) Excelente: 31% (11)
- B) Ótimo: 37% (13)
- C) Bom: 26% (9)
- D) Regular: 6% (2)
- E) Insuficiente: 0% (0)

10 - Quanto às instalações físicas (pátio):

- A) Excelente: 23% (8)
- B) Ótimo: 11% (4)
- C) Bom: 46% (16)
- D) Regular: 9% (3)
- E) Insuficiente: 11% (4)

11 - Em relação à iluminação, ventilação e conforto das salas de aula:

- A) Excelente: 23% (8)
- B) Ótimo: 31% (11)
- C) Bom: 31% (11)
- D) Regular: 9% (3)
- E) Insuficiente: 6% (2)

12 - Em relação aos equipamentos de apoio (recursos de multimídia, laboratório de informática):

- A) Excelente: 23% (8)
- B) Ótimo: 23% (8)
- C) Bom: 40% (14)

- D) Regular: 14% (5)
E) Insuficiente: 0% (0)

13 - Em relação à qualidade dos serviços de acesso à internet e outros programas específicos para as atividades de aula:

- A) Excelente: 20% (7)
B) Ótimo: 29% (10)
C) Bom: 29% (10)
D) Regular: 23% (8)
E) Insuficiente: 0% (0)

14 - Em relação ao site (Matheus Acadêmico) para visualização de notas, frequências e material de apoio:

- A) Excelente: 37% (13)
B) Ótimo: 34% (12)
C) Bom: 17% (6)
D) Regular: 11% (4)
E) Insuficiente: 0% (0)

15 - Em relação à acessibilidade e mobilidade física (portadores de necessidades especiais):

- A) Excelente: 29% (10)
B) Ótimo: 29% (10)
C) Bom: 29% (10)
D) Regular: 11% (4)
E) Insuficiente: 3% (1)

16 - Quanto aos funcionários da biblioteca, estes atendem com respeito, cordialidade e eficiência?

- A) Excelente: 49% (17)
B) Ótimo: 23% (8)
C) Bom: 29% (10)
D) Regular: 0% (0)
E) Insuficiente: 0% (0)

17 - Os funcionários da secretaria acadêmica, atendem com respeito, cordialidade e esclarecem as dúvidas quando procurados?

- A) Excelente: 46% (16)
B) Ótimo: 29% (10)
C) Bom: 23% (8)
D) Regular: 3% (1)
E) Insuficiente: 0% (0)

18 - Os funcionários da secretaria acadêmica, cumprem os prazos referentes à tramitação de processos relativos à sua vida acadêmica?

- A) Excelente: 40% (14)
B) Ótimo: 37% (13)
C) Bom: 20% (7)
D) Regular: 3% (1)
E) Insuficiente: 0% (0)

19 - Os funcionários da tesouraria, atendem com respeito e presteza quando procurados para resolver os problemas?

- A) Excelente: 49% (17)
- B) Ótimo: 37% (13)
- C) Bom: 11% (4)
- D) Regular: 3% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

20 - os funcionários da tesouraria, orientam o acadêmico quando o problema foge de sua alçada?

- A) Excelente: 31% (11)
- B) Ótimo: 49% (17)
- C) Bom: 11% (4)
- D) Regular: 9% (3)
- E) Insuficiente: 0% (0)

21 - A coordenação do seu curso é disponível e acessível ao atendimento e solução de problemas, oferecendo condições para melhorar o nível de ensino/aprendizagem?

- A) Excelente: 49% (17)
- B) Ótimo: 29% (10)
- C) Bom: 17% (6)
- D) Regular: 3% (1)
- E) Insuficiente: 3% (1)

22 - A coordenação do seu curso possui conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à coordenação efetiva do curso?

- A) Excelente: 43% (15)
- B) Ótimo: 34% (12)
- C) Bom: 20% (7)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 3% (1)

23 - A coordenação do seu curso mantém um contato permanente com os alunos, com visitas regulares às salas de aula, veiculando adequadamente as informações necessárias para os acadêmicos sobre o desenvolvimento de cursos e projetos de extensão e ensino?

- A) Excelente: 51% (18)
- B) Ótimo: 29% (10)
- C) Bom: 14% (5)
- D) Regular: 6% (2)
- E) Insuficiente: 0% (0)

24 - No que se refere ao Diretor Acadêmico, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

- A) Excelente: 34% (12)
- B) Ótimo: 26% (9)
- C) Bom: 29% (10)
- D) Regular: 6% (2)
- E) Insuficiente: 6% (2)

25 - No que se refere ao Diretor Financeiro, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

- A) Excelente: 31% (11)
- B) Ótimo: 34% (12)
- C) Bom: 31% (11)
- D) Regular: 3% (1)

E) Insuficiente: 0% (0)

26 - Quanto à divulgação e orientação no que se refere ao FIES e PROUNI:

A) Excelente: 57% (20)

B) Ótimo: 31% (11)

C) Bom: 9% (3)

D) Regular: 3% (1)

E) Insuficiente: 0% (0)

27 - Sexo:

A) Masculino: 51% (18)

B) Feminino: 49% (17)

28 - Idade:

A) 17 a 19 anos: 34% (12)

B) 20 a 25 anos: 23% (8)

C) 26 a 30 anos: 11% (4)

D) 31 a 40 anos: 23% (8)

E) acima de 40 anos: 9% (3)

29 - Você tem sido pontual e assíduo quanto à frequência nas aulas?

A) Excelente: 37% (13)

B) Ótimo: 34% (12)

C) Bom: 26% (9)

D) Regular: 3% (1)

E) Insuficiente: 0% (0)

30 - Com relação às avaliações realizadas, como está o seu aproveitamento?

A) Excelente: 23% (8)

B) Ótimo: 43% (15)

C) Bom: 31% (11)

D) Regular: 3% (1)

E) Insuficiente: 0% (0)

31 - Conhece a estrutura, os objetivos e áreas de abrangências do seu curso de graduação?

A) Excelente: 26% (9)

B) Ótimo: 34% (12)

C) Bom: 37% (13)

D) Regular: 3% (1)

E) Insuficiente: 0% (0)

32 - Você se sente preparado(a) para atuar com segurança em sua área no mercado de trabalho?

A) Excelente: 23% (8)

B) Ótimo: 37% (13)

C) Bom: 31% (11)

D) Regular: 9% (3)

E) Insuficiente: 0% (0)

Modelo: CPA 2014 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Curso: CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM MARKETING

Turma: Nivel 3 Período Sala 07 das 19:20 às 22:50 SEG TER QUA QUI SEX

Total Turma: 56 Alunos

Total Respostas: 38 Alunos

Idade

14 a 19 anos:	18% (7)
20 a 25 anos:	53% (20)
26 a 30 anos:	16% (6)
31 a 40 anos:	5% (2)
41 a 50 anos:	3% (1)
acima de 50 anos:	5% (2)

Sexo

Masculino:	53% (20)
Feminino:	47% (18)

1 - Os cursos de graduação ofertados pela FATECIE atendem às necessidades local/regional?

A) Excelente:	37% (14)
B) Ótimo:	26% (10)
C) Bom:	29% (11)
D) Regular:	8% (3)
E) Insuficiente:	0% (0)

2 - Os Projetos Integradores (Cursos tecnológicos) e Estágio (Bacharelados) contribuem para uma melhor visão prática e científica (metodológica) do seu curso?

A) Excelente:	26% (10)
B) Ótimo:	29% (11)
C) Bom:	34% (13)
D) Regular:	5% (2)
E) Insuficiente:	5% (2)

3 - Como você avalia a Semana de Iniciação Científica, no que diz respeito aos trabalhos publicados e sua pertinência ao curso de graduação:

A) Excelente:	18% (7)
B) Ótimo:	42% (16)
C) Bom:	24% (9)
D) Regular:	16% (6)
E) Insuficiente:	0% (0)

4 - Como é o papel da FATECIE no desenvolvimento local e regional, através dos seus projetos de extensão?

A) Excelente:	21% (8)
B) Ótimo:	37% (14)
C) Bom:	37% (14)
D) Regular:	3% (1)
E) Insuficiente:	3% (1)

5 - A mídia da FATECIE, tanto no que se refere ao material publicitário, quanto na divulgação das ações à sociedade, você julga ser:

A) Excelente:	29% (11)
---------------	----------

- B) Ótimo: 29% (11)
- C) Bom: 37% (14)
- D) Regular: 3% (1)
- E) Insuficiente: 3% (1)

6 - Em relação a imagem da FATECIE na sociedade:

- A) Excelente: 13% (5)
- B) Ótimo: 32% (12)
- C) Bom: 47% (18)
- D) Regular: 5% (2)
- E) Insuficiente: 3% (1)

7 - Em relação a imagem da FATECIE no meio acadêmico:

- A) Excelente: 16% (6)
- B) Ótimo: 21% (8)
- C) Bom: 45% (17)
- D) Regular: 16% (6)
- E) Insuficiente: 3% (1)

8 - Quanto ao acervo bibliográfico (livros, revistas e periódicos) este atende às necessidades?

- A) Excelente: 21% (8)
- B) Ótimo: 26% (10)
- C) Bom: 32% (12)
- D) Regular: 16% (6)
- E) Insuficiente: 5% (2)

9 - As salas de aula e demais instalações estão sempre limpas e arrumadas?

- A) Excelente: 24% (9)
- B) Ótimo: 45% (17)
- C) Bom: 26% (10)
- D) Regular: 3% (1)
- E) Insuficiente: 3% (1)

10 - Quanto às instalações físicas (pátio):

- A) Excelente: 11% (4)
- B) Ótimo: 21% (8)
- C) Bom: 18% (7)
- D) Regular: 34% (13)
- E) Insuficiente: 16% (6)

11 - Em relação à iluminação, ventilação e conforto das salas de aula:

- A) Excelente: 21% (8)
- B) Ótimo: 5% (2)
- C) Bom: 37% (14)
- D) Regular: 32% (12)
- E) Insuficiente: 5% (2)

12 - Em relação aos equipamentos de apoio (recursos de multimídia, laboratório de informática):

- A) Excelente: 16% (6)
- B) Ótimo: 13% (5)
- C) Bom: 58% (22)

- D) Regular: 13% (5)
- E) Insuficiente: 0% (0)

13 - Em relação à qualidade dos serviços de acesso à internet e outros programas específicos para as atividades de aula:

- A) Excelente: 13% (5)
- B) Ótimo: 3% (1)
- C) Bom: 39% (15)
- D) Regular: 18% (7)
- E) Insuficiente: 26% (10)

14 - Em relação ao site (Matheus Acadêmico) para visualização de notas, frequências e material de apoio:

- A) Excelente: 34% (13)
- B) Ótimo: 29% (11)
- C) Bom: 34% (13)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 3% (1)

15 - Em relação à acessibilidade e mobilidade física (portadores de necessidades especiais):

- A) Excelente: 11% (4)
- B) Ótimo: 11% (4)
- C) Bom: 26% (10)
- D) Regular: 29% (11)
- E) Insuficiente: 24% (9)

16 - Quanto aos funcionários da biblioteca, estes atendem com respeito, cordialidade e eficiência?

- A) Excelente: 66% (25)
- B) Ótimo: 21% (8)
- C) Bom: 13% (5)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

17 - Os funcionários da secretaria acadêmica, atendem com respeito, cordialidade e esclarecem as dúvidas quando procurados?

- A) Excelente: 55% (21)
- B) Ótimo: 32% (12)
- C) Bom: 13% (5)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

18 - Os funcionários da secretaria acadêmica, cumprem os prazos referentes à tramitação de processos relativos à sua vida acadêmica?

- A) Excelente: 39% (15)
- B) Ótimo: 37% (14)
- C) Bom: 21% (8)
- D) Regular: 3% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

19 - Os funcionários da tesouraria, atendem com respeito e presteza quando procurados para resolver os problemas?

- A) Excelente: 61% (23)
- B) Ótimo: 24% (9)
- C) Bom: 16% (6)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

20 - os funcionários da tesouraria, orientam o acadêmico quando o problema foge de sua alçada?

- A) Excelente: 47% (18)
- B) Ótimo: 29% (11)
- C) Bom: 24% (9)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

21 - A coordenação do seu curso é disponível e acessível ao atendimento e solução de problemas, oferecendo condições para melhorar o nível de ensino/aprendizagem?

- A) Excelente: 76% (29)
- B) Ótimo: 13% (5)
- C) Bom: 11% (4)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

22 - A coordenação do seu curso possui conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à coordenação efetiva do curso?

- A) Excelente: 66% (25)
- B) Ótimo: 18% (7)
- C) Bom: 16% (6)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

23 - A coordenação do seu curso mantém um contato permanente com os alunos, com visitas regulares às salas de aula, veiculando adequadamente as informações necessárias para os acadêmicos sobre o desenvolvimento de cursos e projetos de extensão e ensino?

- A) Excelente: 76% (29)
- B) Ótimo: 13% (5)
- C) Bom: 8% (3)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 3% (1)

24 - No que se refere ao Diretor Acadêmico, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

- A) Excelente: 24% (9)
- B) Ótimo: 37% (14)
- C) Bom: 32% (12)
- D) Regular: 5% (2)
- E) Insuficiente: 3% (1)

25 - No que se refere ao Diretor Financeiro, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

- A) Excelente: 18% (7)
- B) Ótimo: 34% (13)
- C) Bom: 42% (16)

- D) Regular: 3% (1)
- E) Insuficiente: 3% (1)

26 - Quanto à divulgação e orientação no que se refere ao FIES e PROUNI:

- A) Excelente: 37% (14)
- B) Ótimo: 26% (10)
- C) Bom: 29% (11)
- D) Regular: 5% (2)
- E) Insuficiente: 3% (1)

27 - Sexo:

- A) Masculino: 53% (20)
- B) Feminino: 47% (18)

28 - Idade:

- A) 17 a 19 anos: 24% (9)
- B) 20 a 25 anos: 50% (19)
- C) 26 a 30 anos: 13% (5)
- D) 31 a 40 anos: 5% (2)
- E) acima de 40 anos: 8% (3)

29 - Você tem sido pontual e assíduo quanto à frequência nas aulas?

- A) Excelente: 13% (5)
- B) Ótimo: 47% (18)
- C) Bom: 24% (9)
- D) Regular: 16% (6)
- E) Insuficiente: 0% (0)

30 - Com relação às avaliações realizadas, como está o seu aproveitamento?

- A) Excelente: 5% (2)
- B) Ótimo: 34% (13)
- C) Bom: 50% (19)
- D) Regular: 11% (4)
- E) Insuficiente: 0% (0)

31 - Conhece a estrutura, os objetivos e áreas de abrangências do seu curso de graduação?

- A) Excelente: 21% (8)
- B) Ótimo: 45% (17)
- C) Bom: 29% (11)
- D) Regular: 5% (2)
- E) Insuficiente: 0% (0)

32 - Você se sente preparado(a) para atuar com segurança em sua área no mercado de trabalho?

- A) Excelente: 18% (7)
- B) Ótimo: 39% (15)
- C) Bom: 32% (12)
- D) Regular: 8% (3)
- E) Insuficiente: 3% (1)

Modelo: CPA 2014 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Curso: CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS

Turma: Nivel 3 Período Sala 01 das 19:20 às 22:50 SEG TER QUA QUI SEX

Total Turma: 64 Alunos

Total Respostas: 16 Alunos

Idade

14 a 19 anos:	25% (4)
20 a 25 anos:	25% (4)
26 a 30 anos:	31% (5)
31 a 40 anos:	19% (3)
41 a 50 anos:	0% (0)
acima de 50 anos:	0% (0)

Sexo

Masculino:	38% (6)
Feminino:	63% (10)

1 - Os cursos de graduação ofertados pela FATECIE atendem às necessidades local/regional?

A) Excelente:	13% (2)
B) Ótimo:	50% (8)
C) Bom:	31% (5)
D) Regular:	6% (1)
E) Insuficiente:	0% (0)

2 - Os Projetos Integradores (Cursos tecnológicos) e Estágio (Bacharelados) contribuem para uma melhor visão prática e científica (metodológica) do seu curso?

A) Excelente:	25% (4)
B) Ótimo:	38% (6)
C) Bom:	31% (5)
D) Regular:	6% (1)
E) Insuficiente:	0% (0)

3 - Como você avalia a Semana de Iniciação Científica, no que diz respeito aos trabalhos publicados e sua pertinência ao curso de graduação:

A) Excelente:	13% (2)
B) Ótimo:	25% (4)
C) Bom:	44% (7)
D) Regular:	19% (3)
E) Insuficiente:	0% (0)

4 - Como é o papel da FATECIE no desenvolvimento local e regional, através dos seus projetos de extensão?

A) Excelente:	6% (1)
B) Ótimo:	63% (10)
C) Bom:	25% (4)
D) Regular:	6% (1)
E) Insuficiente:	0% (0)

5 - A mídia da FATECIE, tanto no que se refere ao material publicitário, quanto na divulgação das ações à sociedade, você julga ser:

- A) Excelente: 19% (3)
- B) Ótimo: 38% (6)
- C) Bom: 44% (7)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

6 - Em relação a imagem da FATECIE na sociedade:

- A) Excelente: 19% (3)
- B) Ótimo: 44% (7)
- C) Bom: 31% (5)
- D) Regular: 6% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

7 - Em relação a imagem da FATECIE no meio acadêmico:

- A) Excelente: 13% (2)
- B) Ótimo: 56% (9)
- C) Bom: 19% (3)
- D) Regular: 13% (2)
- E) Insuficiente: 0% (0)

8 - Quanto ao acervo bibliográfico (livros, revistas e periódicos) este atende às necessidades?

- A) Excelente: 19% (3)
- B) Ótimo: 25% (4)
- C) Bom: 19% (3)
- D) Regular: 13% (2)
- E) Insuficiente: 25% (4)

9 - As salas de aula e demais instalações estão sempre limpas e arrumadas?

- A) Excelente: 44% (7)
- B) Ótimo: 31% (5)
- C) Bom: 19% (3)
- D) Regular: 6% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

10 - Quanto às instalações físicas (pátio):

- A) Excelente: 25% (4)
- B) Ótimo: 0% (0)
- C) Bom: 31% (5)
- D) Regular: 31% (5)
- E) Insuficiente: 13% (2)

11 - Em relação à iluminação, ventilação e conforto das salas de aula:

- A) Excelente: 13% (2)
- B) Ótimo: 31% (5)
- C) Bom: 50% (8)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 6% (1)

12 - Em relação aos equipamentos de apoio (recursos de multimídia, laboratório de informática):

- A) Excelente: 6% (1)

- B) Ótimo: 19% (3)
- C) Bom: 19% (3)
- D) Regular: 13% (2)
- E) Insuficiente: 44% (7)

13 - Em relação à qualidade dos serviços de acesso à internet e outros programas específicos para as atividades de aula:

- A) Excelente: 0% (0)
- B) Ótimo: 25% (4)
- C) Bom: 19% (3)
- D) Regular: 25% (4)
- E) Insuficiente: 31% (5)

14 - Em relação ao site (Matheus Acadêmico) para visualização de notas, frequências e material de apoio:

- A) Excelente: 19% (3)
- B) Ótimo: 25% (4)
- C) Bom: 25% (4)
- D) Regular: 25% (4)
- E) Insuficiente: 6% (1)

15 - Em relação à acessibilidade e mobilidade física (portadores de necessidades especiais):

- A) Excelente: 13% (2)
- B) Ótimo: 13% (2)
- C) Bom: 38% (6)
- D) Regular: 31% (5)
- E) Insuficiente: 6% (1)

16 - Quanto aos funcionários da biblioteca, estes atendem com respeito, cordialidade e eficiência?

- A) Excelente: 69% (11)
- B) Ótimo: 25% (4)
- C) Bom: 0% (0)
- D) Regular: 6% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

17 - Os funcionários da secretaria acadêmica, atendem com respeito, cordialidade e esclarecem as dúvidas quando procurados?

- A) Excelente: 44% (7)
- B) Ótimo: 31% (5)
- C) Bom: 13% (2)
- D) Regular: 6% (1)
- E) Insuficiente: 6% (1)

18 - Os funcionários da secretaria acadêmica, cumprem os prazos referentes à tramitação de processos relativos à sua vida acadêmica?

- A) Excelente: 38% (6)
- B) Ótimo: 38% (6)
- C) Bom: 25% (4)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

19 - Os funcionários da tesouraria, atendem com respeito e presteza quando procurados para resolver os problemas?

- A) Excelente: 63% (10)
- B) Ótimo: 31% (5)
- C) Bom: 6% (1)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

20 - os funcionários da tesouraria, orientam o acadêmico quando o proplema foge de sua alçada?

- A) Excelente: 56% (9)
- B) Ótimo: 31% (5)
- C) Bom: 13% (2)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

21 - A coordenação do seu curso é disponível e acessível ao atendimento e solução de problemas, oferecendo condições para melhorar o nível de ensino/aprendizagem?

- A) Excelente: 38% (6)
- B) Ótimo: 25% (4)
- C) Bom: 13% (2)
- D) Regular: 13% (2)
- E) Insuficiente: 13% (2)

22 - A coordenação do seu curso possui conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à coordenação efetiva do curso?

- A) Excelente: 44% (7)
- B) Ótimo: 25% (4)
- C) Bom: 19% (3)
- D) Regular: 13% (2)
- E) Insuficiente: 0% (0)

23 - A coordenação do seu curso mantém um contato permanente com os alunos, com visitas regulares às salas de aula, veiculando adequadamente as informações necessárias para os acadêmicos sobre o desenvolvimento de cursos e projetos de extensão e ensino?

- A) Excelente: 25% (4)
- B) Ótimo: 38% (6)
- C) Bom: 25% (4)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 13% (2)

24 - No que se refere ao Diretor Acadêmico, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

- A) Excelente: 19% (3)
- B) Ótimo: 50% (8)
- C) Bom: 31% (5)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

25 - No que se refere ao Diretor Financeiro, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

- A) Excelente: 19% (3)

- B) Ótimo: 56% (9)
- C) Bom: 25% (4)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

26 - Quanto à divulgação e orientação no que se refere ao FIES e PROUNI:

- A) Excelente: 50% (8)
- B) Ótimo: 31% (5)
- C) Bom: 13% (2)
- D) Regular: 6% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

27 - Sexo:

- A) Masculino: 44% (7)
- B) Feminino: 56% (9)

28 - Idade:

- A) 17 a 19 anos: 25% (4)
- B) 20 a 25 anos: 31% (5)
- C) 26 a 30 anos: 25% (4)
- D) 31 a 40 anos: 19% (3)
- E) acima de 40 anos: 0% (0)

29 - Você tem sido pontual e assíduo quanto à frequência nas aulas?

- A) Excelente: 44% (7)
- B) Ótimo: 44% (7)
- C) Bom: 6% (1)
- D) Regular: 6% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

30 - Com relação às avaliações realizadas, como está o seu aproveitamento?

- A) Excelente: 6% (1)
- B) Ótimo: 56% (9)
- C) Bom: 38% (6)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

31 - Conhece a estrutura, os objetivos e áreas de abrangências do seu curso de graduação?

- A) Excelente: 6% (1)
- B) Ótimo: 69% (11)
- C) Bom: 25% (4)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

32 - Você se sente preparado(a) para atuar com segurança em sua área no mercado de trabalho?

- A) Excelente: 19% (3)
- B) Ótimo: 63% (10)
- C) Bom: 13% (2)
- D) Regular: 6% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

Modelo: CPA 2014 - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
Curso: CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET
Turma: Nivel 3º Sala 06 das 19:20 às 22:50 SEG TER QUA QUI SEX
Total Turma: 32 Alunos
Total Respostas: 14 Alunos

Idade

14 a 19 anos:	29% (4)
20 a 25 anos:	29% (4)
26 a 30 anos:	21% (3)
31 a 40 anos:	14% (2)
41 a 50 anos:	7% (1)
acima de 50 anos:	0% (0)

Sexo

Masculino:	86% (12)
Feminino:	14% (2)

1 - Os cursos de graduação ofertados pela FATECIE atendem às necessidades local/regional?

A) Excelente:	7% (1)
B) Ótimo:	36% (5)
C) Bom:	43% (6)
D) Regular:	14% (2)
E) Insuficiente:	0% (0)

2 - Os Projetos Integradores (Cursos tecnológicos) e Estágio (Bacharelados) contribuem para uma melhor visão prática e científica (metodológica) do seu curso?

A) Excelente:	29% (4)
B) Ótimo:	21% (3)
C) Bom:	21% (3)
D) Regular:	7% (1)
E) Insuficiente:	21% (3)

3 - Como você avalia a Semana de Iniciação Científica, no que diz respeito aos trabalhos publicados e sua pertinência ao curso de graduação:

A) Excelente:	7% (1)
B) Ótimo:	29% (4)
C) Bom:	50% (7)
D) Regular:	7% (1)
E) Insuficiente:	7% (1)

4 - Como é o papel da FATECIE no desenvolvimento local e regional, através dos seus projetos de extensão?

A) Excelente:	0% (0)
B) Ótimo:	29% (4)
C) Bom:	50% (7)
D) Regular:	21% (3)
E) Insuficiente:	0% (0)

5 - A mídia da FATECIE, tanto no que se refere ao material publicitário, quanto na divulgação das ações à sociedade, você julga ser:

A) Excelente:	14% (2)
---------------	---------

- B) Ótimo: 29% (4)
- C) Bom: 50% (7)
- D) Regular: 7% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

6 - Em relação a imagem da FATECIE na sociedade:

- A) Excelente: 14% (2)
- B) Ótimo: 36% (5)
- C) Bom: 43% (6)
- D) Regular: 7% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

7 - Em relação a imagem da FATECIE no meio acadêmico:

- A) Excelente: 7% (1)
- B) Ótimo: 21% (3)
- C) Bom: 43% (6)
- D) Regular: 29% (4)
- E) Insuficiente: 0% (0)

8 - Quanto ao acervo bibliográfico (livros, revistas e periódicos) este atende às necessidades?

- A) Excelente: 29% (4)
- B) Ótimo: 36% (5)
- C) Bom: 29% (4)
- D) Regular: 7% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

9 - As salas de aula e demais instalações estão sempre limpas e arrumadas?

- A) Excelente: 14% (2)
- B) Ótimo: 43% (6)
- C) Bom: 21% (3)
- D) Regular: 21% (3)
- E) Insuficiente: 0% (0)

10 - Quanto às instalações físicas (pátio):

- A) Excelente: 0% (0)
- B) Ótimo: 21% (3)
- C) Bom: 43% (6)
- D) Regular: 29% (4)
- E) Insuficiente: 7% (1)

11 - Em relação à iluminação, ventilação e conforto das salas de aula:

- A) Excelente: 14% (2)
- B) Ótimo: 29% (4)
- C) Bom: 36% (5)
- D) Regular: 21% (3)
- E) Insuficiente: 0% (0)

12 - Em relação aos equipamentos de apoio (recursos de multimídia, laboratório de informática):

- A) Excelente: 0% (0)
- B) Ótimo: 36% (5)
- C) Bom: 29% (4)

- D) Regular: 36% (5)
E) Insuficiente: 0% (0)

13 - Em relação à qualidade dos serviços de acesso à internet e outros programas específicos para as atividades de aula:

- A) Excelente: 0% (0)
B) Ótimo: 14% (2)
C) Bom: 36% (5)
D) Regular: 43% (6)
E) Insuficiente: 7% (1)

14 - Em relação ao site (Matheus Acadêmico) para visualização de notas, frequências e material de apoio:

- A) Excelente: 14% (2)
B) Ótimo: 43% (6)
C) Bom: 29% (4)
D) Regular: 14% (2)
E) Insuficiente: 0% (0)

15 - Em relação à acessibilidade e mobilidade física (portadores de necessidades especiais):

- A) Excelente: 0% (0)
B) Ótimo: 29% (4)
C) Bom: 36% (5)
D) Regular: 29% (4)
E) Insuficiente: 7% (1)

16 - Quanto aos funcionários da biblioteca, estes atendem com respeito, cordialidade e eficiência?

- A) Excelente: 7% (1)
B) Ótimo: 50% (7)
C) Bom: 29% (4)
D) Regular: 14% (2)
E) Insuficiente: 0% (0)

17 - Os funcionários da secretaria acadêmica, atendem com respeito, cordialidade e esclarecem as dúvidas quando procurados?

- A) Excelente: 29% (4)
B) Ótimo: 21% (3)
C) Bom: 43% (6)
D) Regular: 7% (1)
E) Insuficiente: 0% (0)

18 - Os funcionários da secretaria acadêmica, cumprem os prazos referentes à tramitação de processos relativos à sua vida acadêmica?

- A) Excelente: 7% (1)
B) Ótimo: 36% (5)
C) Bom: 50% (7)
D) Regular: 7% (1)
E) Insuficiente: 0% (0)

19 - Os funcionários da tesouraria, atendem com respeito e presteza quando procurados para resolver os problemas?

- A) Excelente: 21% (3)
- B) Ótimo: 50% (7)
- C) Bom: 21% (3)
- D) Regular: 7% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

20 - os funcionários da tesouraria, orientam o acadêmico quando o problema foge de sua alçada?

- A) Excelente: 14% (2)
- B) Ótimo: 43% (6)
- C) Bom: 21% (3)
- D) Regular: 14% (2)
- E) Insuficiente: 7% (1)

21 - A coordenação do seu curso é disponível e acessível ao atendimento e solução de problemas, oferecendo condições para melhorar o nível de ensino/aprendizagem?

- A) Excelente: 14% (2)
- B) Ótimo: 29% (4)
- C) Bom: 50% (7)
- D) Regular: 7% (1)
- E) Insuficiente: 0% (0)

22 - A coordenação do seu curso possui conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à coordenação efetiva do curso?

- A) Excelente: 36% (5)
- B) Ótimo: 36% (5)
- C) Bom: 29% (4)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

23 - A coordenação do seu curso mantém um contato permanente com os alunos, com visitas regulares às salas de aula, veiculando adequadamente as informações necessárias para os acadêmicos sobre o desenvolvimento de cursos e projetos de extensão e ensino?

- A) Excelente: 29% (4)
- B) Ótimo: 36% (5)
- C) Bom: 36% (5)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

24 - No que se refere ao Diretor Acadêmico, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

- A) Excelente: 7% (1)
- B) Ótimo: 36% (5)
- C) Bom: 36% (5)
- D) Regular: 14% (2)
- E) Insuficiente: 7% (1)

25 - No que se refere ao Diretor Financeiro, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

- A) Excelente: 7% (1)
- B) Ótimo: 43% (6)
- C) Bom: 43% (6)

- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 7% (1)

26 - Quanto à divulgação e orientação no que se refere ao FIES e PROUNI:

- A) Excelente: 14% (2)
- B) Ótimo: 57% (8)
- C) Bom: 29% (4)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

27 - Sexo:

- A) Masculino: 93% (13)
- B) Feminino: 7% (1)

28 - Idade:

- A) 17 a 19 anos: 43% (6)
- B) 20 a 25 anos: 21% (3)
- C) 26 a 30 anos: 14% (2)
- D) 31 a 40 anos: 14% (2)
- E) acima de 40 anos: 7% (1)

29 - Você tem sido pontual e assíduo quanto à frequência nas aulas?

- A) Excelente: 36% (5)
- B) Ótimo: 36% (5)
- C) Bom: 7% (1)
- D) Regular: 21% (3)
- E) Insuficiente: 0% (0)

30 - Com relação às avaliações realizadas, como está o seu aproveitamento?

- A) Excelente: 7% (1)
- B) Ótimo: 21% (3)
- C) Bom: 57% (8)
- D) Regular: 14% (2)
- E) Insuficiente: 0% (0)

31 - Conhece a estrutura, os objetivos e áreas de abrangências do seu curso de graduação?

- A) Excelente: 21% (3)
- B) Ótimo: 36% (5)
- C) Bom: 43% (6)
- D) Regular: 0% (0)
- E) Insuficiente: 0% (0)

32 - Você se sente preparado(a) para atuar com segurança em sua área no mercado de trabalho?

- A) Excelente: 7% (1)
- B) Ótimo: 21% (3)
- C) Bom: 21% (3)
- D) Regular: 43% (6)
- E) Insuficiente: 7% (1)

Relatório geral (unificado)

1 - Os cursos de graduação ofertados pela FATECIE atendem às necessidades local/regional?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	19	13	26	37	13	7	20
Ótimo	36	39	46	26	50	36	39
Bom	36	30	29	29	31	43	33
Regular	7	17	0	8	6	14	8
Insuficiente	2	0	0	0	0	0	0

2 - Os Projetos Integradores (Cursos tecnológicos) e Estágio (Bacharelados) contribuem para uma melhor visão prática e científica (metodológica) do seu curso?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	19	9	40	26	25	29	25
Ótimo	26	22	34	29	38	21	29
Bom	33	52	23	34	31	21	32
Regular	17	9	3	5	6	7	8
Insuficiente	5	9	0	5	0	21	6

3 - Como você avalia a Semana de Iniciação Científica, no que diz respeito aos trabalhos publicados e sua pertinência ao curso de graduação:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	5	9	20	18	13	7	12
Ótimo	7	26	46	42	25	29	24
Bom	45	35	49	24	44	50	41
Regular	12	26	6	16	19	7	14
Insuficiente	31	4	0	0	0	7	8

4 - Como é o papel da FATECIE no desenvolvimento local e regional, através dos seus projetos de extensão?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	7	13	29	21	6	0	13
Ótimo	24	17	34	37	63	29	34
Bom	48	61	29	37	25	50	42
Regular	21	9	6	3	6	21	10
Insuficiente	0	0	3	3	0	0	1

5 - A mídia da FATECIE, tanto no que se refere ao material publicitário, quanto na divulgação das ações à sociedade, você julga ser:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	12	13	26	29	19	14	19
Ótimo	26	26	46	29	38	29	32
Bom	43	48	26	37	44	50	42
Regular	14	9	3	3	0	7	5
Insuficiente	5	4	0	3	0	0	2

6 - Em relação a imagem da FATECIE na sociedade:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	19	9	23	13	19	14	16
Ótimo	26	17	46	32	44	36	34
Bom	38	43	26	47	31	43	37
Regular	17	30	6	5	6	7	12
Insuficiente	0	0	0	3	0	0	1

7 - Em relação a imagem da FATECIE no meio acadêmico:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	12	4	26	16	13	7	13
Ótimo	21	26	51	21	56	21	32
Bom	31	35	23	45	19	43	32
Regular	29	26	0	16	13	29	19
Insuficiente	7	9	0	3	0	0	4

8 - Quanto ao acervo bibliográfico (livros, revistas e periódicos) este atende às necessidades?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	2	9	31	21	19	29	18
Ótimo	10	9	37	26	25	36	29
Bom	33	52	20	32	19	29	31
Regular	29	13	6	16	13	7	14
Insuficiente	26	17	6	5	25	0	8

9 - As salas de aula e demais instalações estão sempre limpas e arrumadas?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	21	17	31	24	44	14	25
Ótimo	19	17	37	45	31	43	32

Bom	26	35	26	26	19	21	25
Regular	21	26	6	3	6	21	14
Insuficiente	12	4	0	3	0	0	4

10 - Quanto às instalações físicas (pátio):

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	7	0	23	11	25	0	11
Ótimo	10	9	11	21	0	21	12
Bom	36	43	46	18	31	43	36
Regular	26	39	9	34	31	29	28
Insuficiente	21	9	11	16	13	7	13

11 - Em relação à iluminação, ventilação e conforto das salas de aula:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	10	4	23	21	13	14	14
Ótimo	10	13	31	5	31	29	20
Bom	26	30	31	37	50	36	35
Regular	26	43	9	32	0	21	22
Insuficiente	29	9	6	5	6	0	9

12 - Em relação aos equipamentos de apoio (recursos de multimídia, laboratório de informática):

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	5	9	23	16	6	0	10
Ótimo	5	4	23	13	19	36	16
Bom	14	39	40	58	19	29	33
Regular	29	35	14	13	13	36	23
Insuficiente	48	13	0	0	44	0	18

13 - Em relação à qualidade dos serviços de acesso à internet e outros programas específicos para as atividades de aula:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	2	0	20	13	0	0	6
Ótimo	12	13	29	3	25	14	16
Bom	14	22	29	39	19	36	26
Regular	38	35	23	18	25	43	30
Insuficiente	33	30	0	26	31	7	22

14 - Em relação ao site (Matheus Acadêmico) para visualização de notas, frequências e material de apoio:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	5	22	37	34	19	14	21
Ótimo	21	39	34	29	25	43	31
Bom	50	35	17	34	25	29	31
Regular	19	4	11	0	25	29	14
Insuficiente	5	0	0	3	6	0	3

15 - Em relação à acessibilidade e mobilidade física (portadores de necessidades especiais):

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	5	13	29	11	13	0	11
Ótimo	21	26	29	11	13	29	21
Bom	45	17	29	26	38	36	31
Regular	17	22	11	29	31	29	23
Insuficiente	17	22	3	24	6	7	14

16 - Quanto aos funcionários da biblioteca, estes atendem com respeito, cordialidade e eficiência?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	21	35	49	66	69	7	41
Ótimo	31	30	23	21	25	50	13
Bom	31	26	29	13	0	29	21
Regular	12	4	0	0	6	14	6
Insuficiente	5	4	0	0	0	0	9

17 - Os funcionários da secretaria acadêmica, atendem com respeito, cordialidade e esclarecem as dúvidas quando procurados?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	29	30	46	55	44	29	38
Ótimo	26	26	29	32	31	21	27
Bom	38	35	23	13	13	43	27
Regular	7	9	3	0	6	7	6
Insuficiente	0	0	0	0	6	0	2

18 - Os funcionários da secretaria acadêmica, cumprem os prazos referentes à tramitação de processos relativos à sua vida acadêmica?

Conceito	1º	2º	Gestão	Marketing	Processos	Sistemas	Total
----------	----	----	--------	-----------	-----------	----------	-------

	Adm./C.C.	Adm./C.C.	Ambiental		Gerenciais	para Internet	
Excelente	24	26	40	39	38	7	29
Ótimo	29	35	37	37	38	36	35
Bom	36	26	20	21	25	50	29
Regular	10	13	3	3	0	7	6
Insuficiente	2	0	0	0	0	0	1

19 - Os funcionários da tesouraria, atendem com respeito e presteza quando procurados para resolver os problemas?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	36	22	49	61	63	21	42
Ótimo	24	35	37	24	31	50	33
Bom	36	30	11	16	6	21	20
Regular	5	13	3	0	0	7	5
Insuficiente	0	0	0	0	0	0	0

20 - os funcionários da tesouraria, orientam o acadêmico quando o proplema foge de sua alçada?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	36	26	31	47	56	14	35
Ótimo	19	30	49	29	31	43	33
Bom	36	30	11	24	13	21	22
Regular	10	13	9	0	0	14	8
Insuficiente	0	0	0	0	0	7	2

21 - A coordenação do seu curso é disponível e acessível ao atendimento e solução de problemas, oferecendo condições para melhorar o nível de ensino/aprendizagem?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	14	22	49	76	38	14	35
Ótimo	21	17	29	13	25	29	22
Bom	21	30	17	11	13	50	23
Regular	29	17	3	0	13	7	13
Insuficiente	14	13	3	0	13	0	7

22 - A coordenação do seu curso possui conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à coordenação efetiva do curso?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
----------	--------------	--------------	------------------	-----------	----------------------	------------------------	-------

Excelente	19	26	43	68	44	36	39
Ótimo	24	26	34	18	25	36	27
2016	36	30	20	16	19	29	25
Regular	14	4	0	0	13	0	5
Insuficiente	7	13	3	0	0	0	4

23 - A coordenação do seu curso mantém um contato permanente com os alunos, com visitas regulares às salas de aula, veiculando adequadamente as informações necessárias para os acadêmicos sobre o desenvolvimento de cursos e projetos de extensão e ensino?

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	12	22	51	76	25	29	35
Ótimo	21	17	29	13	38	36	25
Bom	33	30	14	8	25	36	24
Regular	14	22	6	0	0	0	7
Insuficiente	19	9	0	3	13	0	9

24 - No que se refere ao Diretor Acadêmico, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	12	13	34	24	19	7	18
Ótimo	31	22	26	37	50	36	33
Bom	26	43	29	32	31	36	32
Regular	17	13	6	5	0	14	9
Insuficiente	14	9	6	3	0	7	8

25 - No que se refere ao Diretor Financeiro, quanto ao acesso, cordialidade e resolutividade de problemas:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	12	4	31	18	19	7	15
Ótimo	31	22	34	34	56	43	36
Bom	33	48	31	42	25	43	37
Regular	17	22	3	3	0	0	7
Insuficiente	7	4	0	3	0	7	3

26 - Quanto à divulgação e orientação no que se refere ao FIES e PROUNI:

Conceito	1º Adm./C.C.	2º Adm./C.C.	Gestão Ambiental	Marketing	Processos Gerenciais	Sistemas para Internet	Total
Excelente	33	13	57	37	50	14	34
Ótimo	21	35	31	26	31	57	33

Bom	24	39	9	29	13	29	25
Regular	12	9	3	5	6	0	6
Insuficiente	0	4	0	5	0	0	2